

**Haarstraat 83**  
7462 AL Rijssen  
Tel: 0548 - 54 17 55

**Haarstraat 83**  
7462 AL Rijssen  
Tel: 0548 - 54 17 55  
Mail: [info@mantelzorghulp.nl](mailto:info@mantelzorghulp.nl)  
Website : [www.mantelzorghulp.nl](http://www.mantelzorghulp.nl)



# JAARVERSLAG

**Stichting Christelijke Mantelzorghulp**  
**2012**

## INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave		pag. 2
Voorwoord		pag. 3
Hoofdstuk 1	Het ontstaan van de Mantelzorghulp	pag. 4
	Geschiedenis	pag. 4
	Grondslag	pag. 5
	Doelstelling en definiëring vrijwilligerswerk	pag. 5
	Doelgroep	pag. 5
Hoofdstuk 2	De structuur van de Mantelzorghulp	pag. 6
	Het bestuur van de Mantelzorghulp	pag. 6
	Personeel, betaald en onbetaald	pag. 6
Hoofdstuk 3	De dienstverlening van de Mantelzorghulp	pag. 7
	Duur dienstverlening	pag. 7
	Bemiddeling	pag. 7
	Aantal uren hulp	pag. 7
	Promotie van de Mantelzorghulp	pag. 7
	Activiteiten met, en scholing van de vrijwilligers	pag. 8
Hoofdstuk 4	Plannen voor 2013	pag. 9
Kerkelijke achtergrond 2012		pag. 10
Geboortejaren hulpvragers		pag. 10
Aanvragen per categorie 2012		pag. 11
Aanvraag binnengekomen via:		pag. 11
Hulpoverzicht laatste jaren		pag. 12
Uren hulp per jaar		pag. 12
Grafiek "Categorie per maand" aantal maal		pag. 13
Grafiek "Categorie per maand" aantal uren		pag. 13
Staat van baten en lasten		pag. 14

## VOORWOORD

Het bestuur van de “Stichting Christelijke Mantelzorghulp” te Rijssen (voortaan Mantelzorghulp genoemd) biedt u hierbij het jaarverslag aan over het jaar 2012.

Evenals de vorige jaren werd er ook in het afgelopen jaar weer aan veel mensen binnen de Gemeente Rijssen-Holten hulp verleend.

Dankzij de enorme inzet van onze vrijwilligers hebben wij alle hulpvragen kunnen honoreren. Wij willen onze vrijwilligers dan ook hartelijk dankzeggen voor de hulp die zij hebben gegeven.

De Gereformeerde Gemeente te Rijssen, de Nederlands Hervormde Gemeente Rijssen en de Nederlandse Patiëntenvereniging danken wij voor het beschikbaar stellen van bestuursleden.

Naast de vrijwilligers willen wij ook de Gemeente Rijssen-Holten hartelijk dankzeggen voor de financiële steun, welke wij – naast de subsidie van de landelijke overheid – ook dit jaar weer mochten ontvangen.

De Mantelzorghulp hoopt dat haar vrijwilligers ook in 2013 de kracht en de gezondheid van God ontvangen voor dit mooie werk.

Namens het bestuur van de  
Stichting Christelijke Mantelzorghulp

## **HOOFDSTUK 1. HET ONTSTAAN VAN DE MANTELZORGHULP.**

### **Geschiedenis.**

Op 1 februari 1991 is de Stichting Vrijwillige Thuiszorg Rijssen opgestart als een samenwerkingsproject van de "Protestantse Stichting voor Maatschappelijke Dienstverlening Noord West Twente" (Nu Reggeland Zorgvoorzieners) en de Nederlandse Patiëntenvereniging.

Vanaf november 1993 wordt er terminale thuiszorg verleend. De terminale thuiszorg heeft als doel mensen, die graag in hun eigen omgeving willen sterven, hulp te bieden. Zo kunnen deze mensen tot het laatste toe in hun eigen woonomgeving blijven.

Vanaf 16-12-1999 gaat de Vrijwillige Thuiszorg verder als een zelfstandige stichting, met een bestuur dat bestaat uit afvaardigingen uit de Nederlands Hervormde Gemeente, de Gereformeerde Gemeente, en de Nederlandse Patiëntenvereniging.

Op 29 januari 2009 vindt er een naamswijziging plaats; vanaf die datum is onze naam "Stichting Christelijke Mantelzorghulp".

Op 17 december 2009 is de Stichting "Vrienden van de Stichting Christelijke Mantelzorghulp" opgericht.

De belastingdienst heeft ons een ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling) erkenning toegekend.

Kort gezegd houdt de ANBI-regeling het volgende in:

- Een ANBI hoeft geen successierecht of schenkingsrecht te betalen over erfenissen en schenkingen die de ANBI ontvangt in het kader van het algemeen belang.
- Uitkeringen die een ANBI doet in het algemene belang zijn vrijgesteld voor het recht van schenking.
- Als een instelling door de Belastingdienst is aangewezen als een ANBI, kan een donateur giften van de inkomsten- of vennootschapsbelasting aftrekken (uiteraard binnen de daarvoor geldende regels).

In 2003 is het Steunpunt voor Informele Zorg van start gegaan. Dit is een loket, in het Stadhuis van Rijssen-Holten, waar Mantelzorgers met hun vragen terecht kunnen.

De Mantelzorghulp neemt ook actief deel aan de bemensing van dit steunpunt.

Iedere donderdagmorgen van 9:00 tot 12:00 is hier spreekuur, waarbij de uren van 9:00 tot 10:30 ingevuld worden door de Mantelzorghulp.

## **Grondslag.**

De Mantelzorghulp heeft als grondslag de Bijbel, het onfeilbare Woord van God, zoals dit ook is weergegeven in de Drie Formulieren van Enigheid. De bestuursleden, de coördinator en de vrijwilligers dienen deze grondslag te onderschrijven.

## **Doelstelling en definiëring vrijwilligerswerk.**

De Mantelzorghulp wil aansluiten bij de definitie over thuiszorg, geformuleerd door de Nationale Raad voor Volksgezondheid: "Thuiszorg in het geheel van de verzorging, verpleging en behandeling van de patiënt in de thuissituatie, dat verricht wordt met behulp van zelfzorg, mantelzorg, vrijwilligerswerk en aanvullende professionele zorg vanuit de eerste lijn, die daarbij ondersteund wordt door de tweede lijn en die er op gericht is de patiënt in staat te stellen zich te handhaven in de thuissituatie."

Vrijwilligerswerk is dan: "Werk dat in enig georganiseerd verband, onverplicht en onbetaald wordt verricht ten behoeve van anderen of de samenleving."

Bij het starten van de Mantelzorghulp stond en staat het, het bestuur voor ogen aanvullend te werken op de zelfzorg, mantelzorg, het bestaande vrijwilligerswerk en de professionele zorg en in geen geval deze vormen van hulpverlening te beconcurreren. Het doel daarbij is: bestaande (en wellicht toekomstige) leemtes op te vullen en door onderlinge afstemming en coördinatie te komen tot een breed pakket aan ondersteuning, ten dienste van de hulpvrager.

## **Doelgroep.**

De doelgroep van het vrijwilligerswerk is, iedereen die hulp nodig heeft, jong of oud, onafhankelijk van het ziektebeeld.

Diegenen die hulp nodig hebben kunnen, ongeacht de levensovertuiging, een aanvraag indienen,.

Elke aanvraag wordt apart bekeken. Met de hulpvrager wordt besproken wat de mogelijkheden van het vrijwilligerswerk zijn.

Uiteraard hebben zowel de coördinator als de vrijwilligers een geheimhoudingsplicht en zullen zij rekening houden met de wensen en gewoontes van de hulpvrager en hun naaste omgeving.

## **HOOFDSTUK 2. DE STRUCTUUR VAN DE MANTELZORGHULP.**

### **Het bestuur van de Mantelzorghulp.**

Het bestuur is samengesteld uit diakenen vanuit de Nederlands Hervormde Gemeente, en de Gereformeerde Gemeente, ook is er een afvaardiging vanuit de NPV.

Ter ondersteuning neemt een functionaris uit het professionele werkveld als adviseur deel aan het bestuur.

Voorzitter	-	de heer J. Karsten
Secretaris	-	de heer A. v.d. Schee
Penningmeester	-	de heer E.W.W. van der Veen
Lid	-	de heer J. Nuijsink, namens de NPV
Lid	-	de heer G. Schothans,
Coördinator	-	mevrouw M. Lindenberg-Dukel tot 1 maart 2012
	-	mevrouw F. ten Bolscher vanaf 1 februari 2012

Het bestuur vergadert één keer in de drie maanden, waarbij iedereen indien mogelijk aanwezig dient te zijn.

### **Personeel, betaald en onbetaald.**

#### **A. Betaald:**

Mevrouw M. Lindenberg-Dukel was sinds 1 juni 1992 werkzaam als coördinator van de Mantelzorghulp. Per 1 februari 2012 is mevrouw F. ten Bolscher aangesteld als haar opvolgster. Zij werkt in principe iedere maandag (tijdens kantooruren), donderdag-, en vrijdagmorgen van 8.30 uur tot 12.00.

#### **B. Onbetaald.**

Eind 2012 zijn er 41 vrijwilligers.

De samenstelling van het vrijwilligersbestand is als volgt, 37 vrouwen en 4 mannen.

De oudste vrijwilliger is 75 jaar en de jongste 26 jaar.

Voor de Terminale Thuiszorg hebben zich 7 dames beschikbaar gesteld.

Deze dames hebben een speciale opleiding gevolgd om de zorg aan terminale patiënten zo goed en zorgvuldig mogelijk te verlenen.

Voor dienstreizen is er een kostenvergoeding van € 0,31 per kilometer.

## **HOOFDSTUK 3 DE ACTIVITEITEN VAN DE MANTELZORGHULP.**

### **Duur van de dienstverlening.**

In vergelijking met de vorige jaren is er een vraag naar steeds langere hulpverlening. In sommige situaties loopt de hulp al enige jaren.

### **Bemiddeling.**

De meeste aanvragen komen direct vanuit de gezinnen (via de mantelzorger) of via tussenkomst van een zorgmanager van de thuiszorg tot stand. Vaak betekent dit dat er naast Mantelzorghulp ook thuiszorg in het gezin werkzaam is. Onderling overleg tussen de beide disciplines is dan noodzakelijk.

De groeiende aanvraag vanuit de gezinnen zelf komt deels door mond op mond reclame en deels door extra aandacht voor mantelzorghulp in de media.

### **Aantal uren hulp**

Vanaf 2006 is er een stijging in het aantal uren verleende hulp van 1571 tot 2188 uur hulp in 2012. In het achterliggende jaar werd hulp verleend aan 75 verschillende hulpvragers. Aan het einde van dit jaarverslag vindt u uitsplitsingen van de hulpverlening.

### **Promotie van de Mantelzorghulp**

Zonder actieve promotie van de Mantelzorghulp zou de hulpverlening veel minder zijn dan nu het geval is. Vandaar dat dit werk hoge prioriteit heeft.

Een overzicht van de pr rond de Mantelzorghulp in 2012:

- lezing bij ZorgSaam (Gereformeerde Gemeenten),
- stand op de vrijwilligersmarkt gestaan,
- stand bij de twee NPV-thema avonden in Rijssen,
- lezing vrouwenvereniging Sifra (Hersteld Hervormde Kerk),
- lezing RST thuiszorg,
- folderen bij huisartsenpraktijken en hier de Mantelzorgactiviteiten onder de aandacht brengen
- verder is er een internet site,
- een wekelijkse vermelding in Rijssens Nieuwsblad,
- een wekelijkse vermelding in het kerkblad van de Hervormde Gemeente
- enkele malen is er informatie over de Mantelzorghulp geplaatst in de Kerkbode van de Gereformeerde Gemeenten
- ook is er een lichtreclame aan de voorzijde van het pand aan de Haarstraat

## **Activiteiten met, en scholing van de vrijwilligers**

Om een deskundige hulpverlening te kunnen geven worden de vrijwilligers regelmatig getraind. Een overzicht van de trainingen in 2012:

- er is een Themadag NPV in Veenendaal bezocht. Onderwerp: Zorg voor de zorgverlener,
- een reanimatiecursus en
- eenmaal per 6 weken is er een groepsbijeenkomst

De groepsbijeenkomsten duren gemiddeld 1 tot 1½ uur. Er wordt van de vrijwilligers verwacht dat ze de groepsbijeenkomsten zo trouw mogelijk bezoeken.

Deze bijeenkomsten zijn er vooral om vragen/problemen op tafel te leggen, hier samen over na te denken en om bij te praten. De bijeenkomsten verstevigen de onderlinge band.

Het jaarlijks uitstapje van vrijwilligers en bestuur was dit jaar naar de Grimberghoeve in Notter.



## **HOOFDSTUK 4      PLANNEN VOOR 2013.**

Net als voorgaande jaren zal de werving voor nieuwe vrijwilligers weer centraal staan in 2013. De Mantelzorghulp heeft gelukkig een hechte groep vrijwilligers, die veel willen doen. Toch blijft het hard nodig om nieuwe vrijwilligers aan te trekken. De bevolking is sterk aan het vergrijzen en blijft steeds langer in de eigen woonomgeving. Door de toenemende vergrijzing ontstaat er ook steeds meer vraag naar ondersteuning bij mensen met dementie. Vandaar dat we onze vrijwilligers een cursus "Omgaan met dementie" aan willen bieden. De vraag om hulpverlening neemt ook toe door de bezuinigingen op de gezondheidszorg.

In 2013 hopen wij weer een cursus reanimatie te volgen.

Steeds meer mensen weten de weg naar de Mantelzorghulp te vinden. Toch blijven we ons inzetten voor de promotie van de Mantelzorghulp activiteiten. Naast de meer algemene activiteiten die op blad 7 genoemd zijn denken we hierbij speciaal aan voorlichting over de mogelijkheid van terminal thuishulp in de thuis omgeving.

We zijn God dankbaar dat we dit werk, tot Zijn eer en tot welzijn van onze naaste, mochten doen.

Bijlagen:      Uitsplitsing hulpverlening 2012  
                    Grafieken hulpverlening per categorie 2012  
                    Beknopte jaarrekening 2012

## Bijlagen

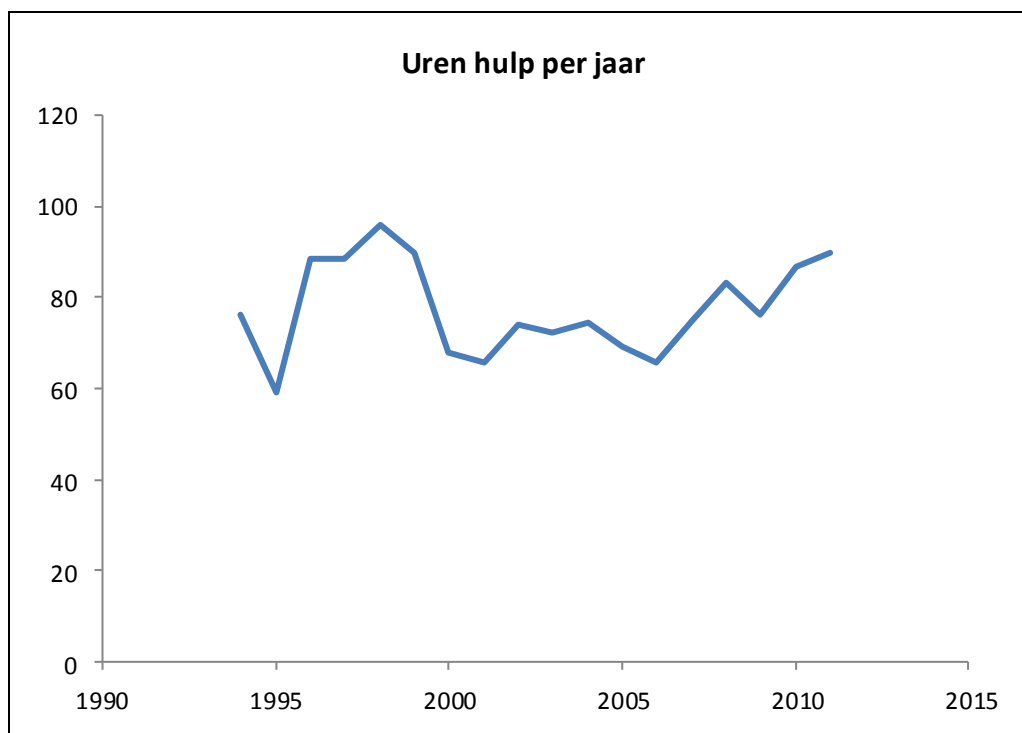
<b>JAAROVERZICHT KERKELIJKE ACHTERGROND 2012</b>	<b>aantal maal</b>
Nederlands Hervormd	26
Ger. Gemeente	23
O.G.G. (Oranjekerk)	1
O.G.G. (Bevervoorde)	0
Ger.Gem. in Ned. (Eskerk)	1
PKN (Boomkamp)	2
N.H. Rehoboth	2
Prot.Gemeente Open Hof	2
Syrisch Orthodox	0
Evang. Gem. Nehemia	1
Baptist	0
Rooms Katholiek	6
Islam	0
Onkerkelijk	11
<b>TOTAAL PER JAAR</b>	<b>75</b>

<b>JAAROVERZICHT GEBOORTEJAREN HULPVRAGERS</b>	<b>aantal maal</b>
1911-1920	5
1921-1930	29
1931-1940	22
1941-1950	7
1951-1960	6
1961-1970	2
1971-1980	2
1981-1990	2
1991-2000	0
2001-2010	0
<b>TOTAAL</b>	<b>75</b>

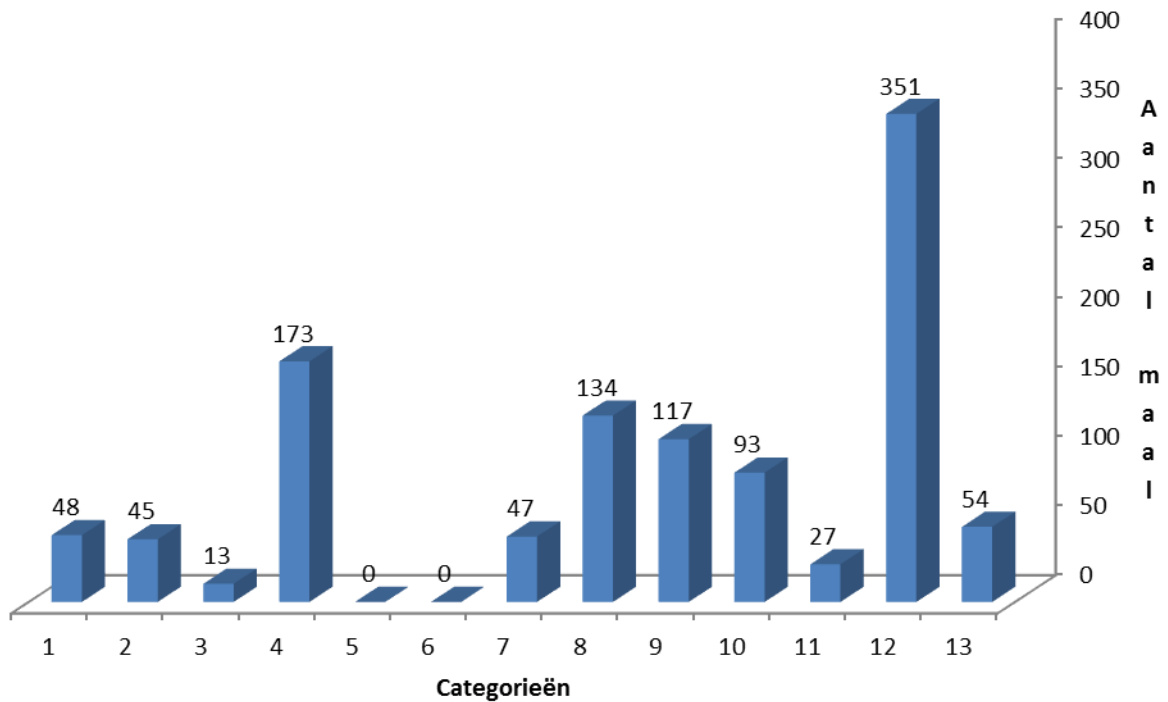
<b>TOTAAL AANVRAGEN PER CATEGORIE 2012</b>		<b>Aantal cliënten</b>
Demente Ouderen	Categorie 1	2
Chronisch Zieken	Categorie 2	6
Terminale Patiënten	Categorie 3	3
Gehandicapten	Categorie 4	7
Nazorg ziekenhuis/verpleeghuis	Categorie 5	0
Ter voorkoming van opname	Categorie 6	0
Ter ontlasting van de mantelzorg	Categorie 7	10
A.D.L. training ouderen	Categorie 8	2
Vervoer	Categorie 9	14
Psychiatrische patiënten	Categorie 10	5
Ter ontlasting van de moeder	Categorie 11	1
Sociale Kontakten	Categorie 12	18
Klusjes	Categorie 13	7
<b>Totaal</b>		<b>75</b>

<b>Aanvragen in 2012 binnengekomen via:</b>	<b>aantal maal</b>
Thuiszorg	22
Maatschappelijk werk	0
Zorgloket	2
Steunpunt Informele Zorg	2
Artsen	0
Kerken	3
Mantelzorg	30
NPV / Mantelzorghulp Rijssen	3
Stichting Mee	2
Adhesie	0
OKZ	0
Clïënt	11
Helpende Handen	0
Terminale zorg	0
<b>Totaal</b>	<b>75</b>

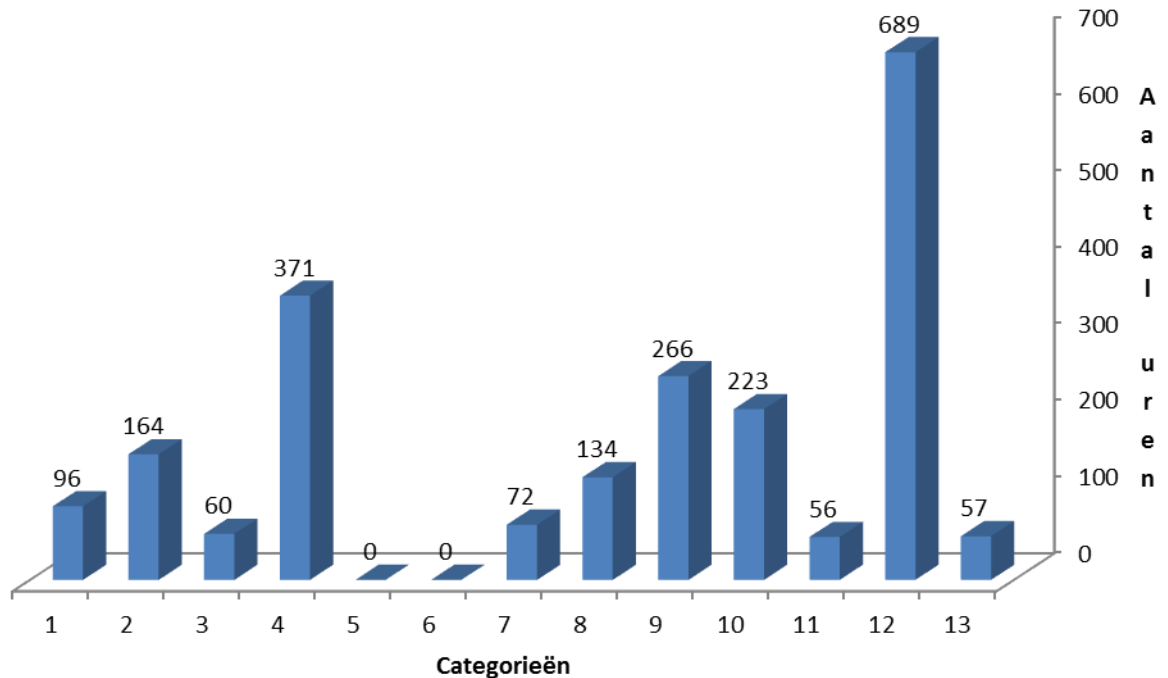
<b>Hulpoverzicht laatste jaren</b>		
<b>Jaar</b>	<b>Aantal malen verleende hulp</b>	<b>Aantal uren verleende hulp</b>
1991	331	onbekend
1992	761	onbekend
1993	1124	onbekend
1994	1062	1824
1995	767	1416
1996	964	2125
1997	925	2120
1998	1123	2296
1999	1029	2155
2000	772	1627
2001	772	1575
2002	824	1773
2003	803	1733
2004	809	1787
2005	861	1664
2006	836	1571
2007	707	1794
2008	883	1999
2009	843	1824
2010	919	2081.5
2011	905	2151
2012	1102	2188
<b>TOTAAL</b>	<b>19122</b>	<b>35703.5</b>



## Aantal maal verleende hulp in 2012



## Aantal uren verleende hulp in 2012



Cat. 1 Dementerenden  
 Cat. 2 Chronisch zieken  
 Cat. 3 Terminale patiënten  
 Cat. 4 Gehandicapten  
 Cat. 5 Nazorg ziekenhuis / verpleeghuis  
 Cat. 6 Ter voorkoming van opname

Cat. 7 Ter ontlasting van de mantelzorger  
 Cat. 8 A.D.L. ondersteuning ouderen  
 Cat. 9 Vervoer  
 Cat. 10 Psychiatrische patiënten  
 Cat. 11 Ter ontlasting van de moeder  
 Cat. 12 Sociale kontakten  
 Cat. 13 Klusjes

<b>Staat van baten en lasten</b>			
	Realisatie 2012	Begroot 2012	Realisatie 2011
<b><u>Baten:</u></b>			
Gemeente Rijssen (WMO)	€ 23.807	€ 33.095	€ 23.478
Ministerie VWS (Palliatieve Zorg )	€ 10.362	€ 8.000	€ 10.771
	€ 34.169	€ 41.095	€ 34.249
Uitkering verzuimverzekering	€ -	€ -	€ 6.732
Rente bank	€ 436	€ 200	€ 275
<b>Som der baten</b>	<b>€ 34.605</b>	<b>€ 41.295</b>	<b>€ 41.256</b>
<b><u>Lasten:</u></b>			
Salariskosten coordinator	€ 18.545	€ 21.500	€ 20.256
Huisvestingskosten	€ 1.610	€ 5.300	€ 1.568
Kosten vrijwilligers	€ 3.001	€ 2.000	€ 3.781
Drukwerk / publiciteit	€ 1.000	€ 2.500	€ -
Kantoorkosten incl afschrijving	€ 3.694	€ 3.820	€ 4.147
Algemene kosten	€ 689	€ 3.675	€ 729
Investeringsreserve	€ 1.600	€ 2.500	€ 1.000
Jubileum en vut voorziening	€ -	€ -	€ 4.369
Reservering algemene reserve	€ 99	€ -	€ 4.948
<b>Som der lasten</b>	<b>€ 30.238</b>	<b>€ 41.295</b>	<b>€ 40.798</b>
<b>Batig saldo</b>	<b>€ 4.367</b>	<b>€ -</b>	<b>€ 22</b>