

**Haarstraat 83**  
7462 AL Rijssen  
Tel: 0548 - 54 17 55  
Mail: [info@mantelzorghulp.nl](mailto:info@mantelzorghulp.nl)  
Website : [www.mantelzorghulp.nl](http://www.mantelzorghulp.nl)

# **JAARVERSLAG**

## **2011**

## INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave		pag. 2
Voorwoord		pag. 3
Hoofdstuk 1	Het ontstaan van de Mantelzorghulp	pag. 4
	Geschiedenis	pag. 4
	Grondslag	pag. 5
	Doelstelling en definiëring vrijwilligerswerk	pag. 5
Hoofdstuk 2	De structuur van de Mantelzorghulp	pag. 6
	Het bestuur van de Mantelzorghulp	pag. 6
	Personeel, betaald en onbetaald	pag. 6
	Toerustingsmomenten	pag. 7
Hoofdstuk 3	De dienstverlening van de Mantelzorghulp	pag. 8
	Aantal en activiteit	pag. 8
	Duur van de dienstverlening	pag. 9
	Bemiddeling	pag. 9
	Doelgroep	pag. 9
Hoofdstuk 4	Plannen voor 2012	pag. 10
Kerkelijke achtergrond 2011		pag. 11
Leeftijden 2011		pag. 11
Aanvragen per categorie 2011		pag. 11
Aanvraag binnengekomen via:		pag. 12
Grafiek "Categorie per maand" aantal maal		pag. 13
Grafiek "Categorie per maand" aantal uren		pag. 14
Staat van baten en lasten		pag. 15

## VOORWOORD

Het bestuur van de “Stichting Christelijke Mantelzorghulp Rijssen” (voortaan Mantelzorghulp genoemd) biedt u hierbij het jaarverslag aan over het jaar 2011.

De Mantelzorghulp heeft ook in 2011 weer bewezen een belangrijke plaats in te nemen binnen de Gemeente Rijssen-Holten. Evenals de vorige jaren werd er ook in het afgelopen jaar weer aan veel mensen hulp verleend.

Dankzij de enorme inzet van onze vrijwilligers hebben wij alle hulpvragen weer kunnen honoreren. Wij willen onze vrijwilligers dan ook hartelijk dankzeggen voor al de hulp die zij hebben gegeven.

Naast de vrijwilligers willen wij ook de Gemeente Rijssen-Holten hartelijk dankzeggen voor de financiële steun, welke wij – naast de subsidie van de overheid – ook dit jaar weer mochten ontvangen.

De Gereformeerde Gemeente te Rijssen en de Nederlands Hervormde Gemeente Rijssen danken wij voor het beschikbaar stellen van bestuursleden.

In 2011 heeft de Mantelzorghulp ook weer actief deelgenomen aan het bemensen van een steunpunt voor Mantelzorgers.

De Mantelzorghulp, hoopt samen met de vrijwilligers ook in 2012 weer de kracht en de gezondheid van God te mogen ontvangen om dit mooie en soms ook zo moeilijke werk te kunnen blijven doen. Om zo hulp te kunnen bieden aan mensen die door ziekte of anderszins, deze hulp nodig hebben.

Namens het bestuur van de Stichting  
Christelijke Mantelzorghulp Rijssen

## **HOOFDSTUK 1. HET ONTSTAAN VAN DE MANTELZORGHULP.**

### **Geschiedenis.**

Op 1 februari 1991 is de Stichting Vrijwillige Thuiszorg Rijssen opgestart als een samenwerkingsproject van de "Protestantse Stichting voor Maatschappelijke Dienstverlening Noord West Twente" (Nu Reggeland Zorgvoorzieners) en de Nederlandse Patiëntenvereniging. Vanaf november 1993 wordt er ook terminale thuiszorg verleend.

De Terminale Thuiszorg heeft als doel mensen, die graag in hun eigen omgeving willen sterven, hulp te bieden, zodat deze mensen tot het laatste toe in hun eigen woonomgeving kunnen blijven.

Vanaf 16-12-1999 gaat de Vrijwillige Thuiszorg verder als een zelfstandige stichting, met een bestuur dat bestaat uit afvaardigingen uit de Nederlands Hervormde Gemeente, de Gereformeerde Gemeente, en de Nederlandse Patiëntenvereniging.

Op 29 januari 2009 vindt er een naamswijziging plaats. Vanaf die datum is onze naam "Stichting Christelijke Mantelzorghulp Rijssen".

Op 17 december 2009 is de Stichting "Vrienden van de Stichting Christelijke Mantelzorghulp" opgericht.

De belastingdienst heeft ons een ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling) erkenning toegekend.

Kort gezegd houdt de ANBI-regeling het volgende in:

- Een ANBI hoeft geen successierecht of schenkingsrecht te betalen over erfenissen en schenkingen die de ANBI ontvangt in het kader van het algemeen belang.
- Uitkeringen die een ANBI doet in het algemene belang zijn vrijgesteld voor het recht van schenking.
- Als een instelling door de Belastingdienst is aangewezen als een ANBI, kan een donateur giften van de inkomsten- of vennootschapsbelasting aftrekken (uiteraard binnen de daarvoor geldende regels).

## **Grondslag.**

De Mantelzorghulp heeft als grondslag de Bijbel, het onfeilbare Woord van God, zoals dit ook is weergegeven in de Drie Formulieren van Enigheid. De bestuursleden, coördinator en de vrijwilligers dienen deze grondslag te onderschrijven.

## **Doelstelling en definiëring vrijwilligerswerk.**

De Mantelzorghulp wil aansluiten bij de definitie over thuiszorg, geformuleerd door de Nationale Raad voor Volksgezondheid (N.R.V.): “Thuiszorg in het geheel van de verzorging, verpleging en behandeling van de patiënt in de thuissituatie, dat verricht wordt met behulp van zelfzorg, mantelzorg, vrijwilligerswerk en aanvullende professionele zorg vanuit de eerste lijn, die daarbij ondersteund wordt door de tweede lijn en die er op gericht is de patiënt in staat te stellen zich te handhaven in de thuissituatie.”

Vrijwilligerswerk is dan: “Werk dat in enig georganiseerd verband, onverplicht en onbetaald wordt verricht ten behoeve van anderen of de samenleving.”

Bij het starten van de Mantelzorghulp stond en staat het, het bestuur voor ogen aanvullend te werken op de zelfzorg, mantelzorg, het bestaande vrijwilligerswerk en de professionele zorg en in geen geval deze vormen van hulpverlening te beconcurreren. Het doel daarbij is: bestaande (en wellicht toekomstige) leemtes op te vullen en door onderlinge afstemming en coördinatie te komen tot een breed pakket aan ondersteuning, ten dienste van de hulpvrager.

## **HOOFDSTUK 2. DE STRUCTUUR VAN DE MANTELZORGHULP.**

### **Het bestuur van de Mantelzorghulp.**

Het bestuur is samengesteld uit diakenen vanuit de Nederlands Hervormde Gemeente, en de Gereformeerde Gemeente, en een afvaardiging vanuit de NPV.

Ter ondersteuning neemt een functionaris uit het professionele werkveld als adviseur deel aan het bestuur.

Voorzitter	-	de heer J. Karsten
Secretaris	-	de heer A. v.d. Schee
Penningmeester	-	de heer E.W.W. van der Veen
Lid	-	de heer J. Nuysink, namens de NPV
Lid	-	de heer G. Schothans,
Coördinator	-	mevrouw M. Lindenberg-Dukel

Het bestuur vergadert één keer in de drie maanden, waarbij iedereen aanwezig dient te zijn.

### **Personeel, betaald en onbetaald.**

#### **A. Betaald:**

Mevrouw M. Lindenberg-Dukel is sinds 1 juni 1992 werkzaam als coördinator van de Mantelzorghulp.

Zij werkt in principe iedere maandag-, dinsdag-, donderdag-, en vrijdagmorgen van 8.30 uur tot 12.00.

#### **B. Onbetaald.**

Eind 2011 zijn er 37 vrijwilligers, die indien van toepassing alleen een reiskostenvergoeding van € 0,31 per kilometer ontvangen.

De samenstelling van het vrijwilligersbestand is als volgt, 34 vrouwen en 3 mannen.

De oudste vrijwilliger is 74 jaar en de jongste 25 jaar.

Voor de Terminale Thuiszorg hebben zich 5 dames beschikbaar gesteld.

Deze dames hebben een speciale opleiding gevolgd om de zorg aan terminale patiënten zo goed en zorgvuldig mogelijk te verlenen.

### **Toerustingsmomenten.**

De vrijwilligers komen éénmaal per 6 weken bij elkaar voor een groepsbijeenkomst. De bijeenkomsten duren gemiddeld 1 tot 1½ uur. Er wordt van de vrijwilligers verwacht dat ze de groepsbijeenkomsten zo trouw mogelijk bezoeken. Deze groepsbijeenkomsten zijn er vooral om vragen/problemen op tafel te leggen, hier samen over na te denken en om bij te praten. Tevens dienen deze bijeenkomsten om de onderlinge band te verstevigen.

De vrijwilligers krijgen ook regelmatig een cursus tiltechniek om hun werk zo goed mogelijk te kunnen blijven uitvoeren.

### **HOOFDSTUK 3 DE DIENSTVERLENING VAN DE MANTELZORGHULP.**

#### **Aantal en activiteit.**

In het jaar 2011 werd door de Mantelzorghulp 905 x hulp verleend, dit was in totaal 2151 uur.

<b>Jaar</b>	<b>Aantal malen verleende hulp</b>	<b>Aantal uren verleende hulp</b>
1991	330	Onbekend
1992	761	Onbekend
1993	1124	Onbekend
1994	1062	1824
1995	767	1416
1996	964	2125
1997	925	2120
1998	1123	2296
1999	1029	2155
2000	772	1627
2001	772	1575
2002	824	1773
2003	803	1733
2004	809	1787
2005	861	1664
2006	836	1571
2007	707	1794
2008	883	1999
2009	843	1824
2010	919	2082
2011	905	2151

Aan het einde van dit jaarverslag vindt u uitsplitsingen van de hulpverlening over het jaar 2011.

In 2003 is het steunpunt voor Informele Zorg van start gegaan. Dit is een loket, in het Stadhuis van Rijssen-Holtten, waar Mantelzorgers voor al hun vragen terecht kunnen.

De Mantelzorghulp neemt ook actief deel aan de bemensing van dit steunpunt.

Iedere donderdagmorgen van 9:00 tot 12:00 is hier spreekuur, waarbij de uren van 9:00 tot 10:30 ingevuld worden door de Mantelzorghulp Rijssen.



### **Duur van de dienstverlening.**

In vergelijking met de vorige jaren is er een vraag naar steeds langere hulpverlening. In sommige situaties loopt de hulp al enige jaren.

In 2011 werd hulp verleend aan 71 verschillende hulpvragers.

Op pag. 11 van dit jaarverslag vindt u een uitsplitsing van de soort hulp die door ons geboden werd.

### **Bemiddeling.**

De meeste aanvragen komen via tussenkomst van een zorgmanager of thuiszorg tot stand. Meestal betekent dit dan, dat naast de Mantelzorghulp er ook thuiszorg in het gezin werkzaam is.

Onderling contact tussen de coördinator van de Mantelzorghulp en deze disciplines over het tijdstip waarop er hulp gegeven dient te worden en over de te verrichten taken is dan noodzakelijk.

Doordat er via de media veel bekendheid is gegeven aan de Mantelzorghulp zien wij de laatste jaren steeds meer, dat de aanvragen ook vanuit de gezinnen zelf komen.

### **Doelgroep.**

De doelgroep van het vrijwilligerswerk is, iedereen die hulp nodig heeft, jong of oud, onafhankelijk van het ziektebeeld.

Diegenen die hulp nodig hebben, kunnen een aanvraag indienen, ongeacht zijn of haar levensovertuiging. Elke aanvraag wordt apart bekeken en er wordt met de hulpvrager doorgepraat wat de mogelijkheden van het vrijwilligerswerk hierin kunnen zijn.

Uiteraard hebben zowel de coördinator als de vrijwilligers een geheimhoudingsplicht en zullen zij rekening houden met de wensen en gewoontes van de hulpvrager en hun naaste omgeving.

## **HOOFDSTUK 4      PLANNEN VOOR 2012.**

Net als voorgaande jaren zal de werving voor nieuwe vrijwilligers weer centraal staan in 2012. De Mantelzorghulp heeft gelukkig een hechte groep vrijwilligers, die veel willen doen. Toch blijft het hard nodig om nieuwe vrijwilligers aan te trekken. De bevolking is sterk aan het vergrijzen en blijft steeds langer in de eigen woonomgeving, terwijl er ook steeds meer bezuinigd wordt op de gezondheidszorg.

In 2012 hopen wij weer een cursus reanimatie te volgen.

Door de toenemende vergrijzing van onze bevolking ontstaat er ook steeds meer vraag naar ondersteuning door vrijwilligers bij mensen met dementie. Vandaar dat we onze vrijwilligers een cursus "Omgaan met dementie" aan willen bieden.

De Mantelzorghulp mocht zich een plaats verwerven binnen de samenleving van Rijssen. Steeds meer mensen weten immers de weg naar de Mantelzorghulp te vinden. Desondanks zullen wij ons in 2012 toch ook bezig gaan houden met het steeds meer en meer bekendheid geven aan de Mantelzorghulp, en het werk dat door ons gedaan wordt. Dit wordt o.a. gedaan door voorlichting te geven aan vrouwenverenigingen en diaconieën.

Terugkijkend mogen wij concluderen dat het werk door de Mantelzorghulp verricht zeer zinvol is en steeds minder weg te denken, temeer wanneer dit werk gedaan wordt vanuit de grondslagen van onze Stichting: Tot Gods eer en heil van onze naaste.

Bijlagen:      Uitsplitsing hulpverlening 2011  
                    Grafieken hulpverlening per categorie 2011  
                    Beknopte jaarrekening 2011

<b>JAAROVERZICHT KERKELIJKE ACHTERGROND 2011</b>	<b>aantal maal</b>
Nederlands Hervormd	25
Ger. Gemeente	20
O.G.G. (Oranjekerk)	1
O.G.G. (Bevervoorde)	1
Ger.Gem. in Ned. (Eskerk)	1
PKN (Boomkamp)	4
N.H. Rehoboth	3
Prot.Gemeente Open Hof	1
Syrisch Orthodox	1
Evang. Gem. Nehemia	1
Baptist	0
Rooms Katholiek	3
Islam	0
Onkerkelijk	10
<b>TOTAAL PER JAAR</b>	<b>71</b>

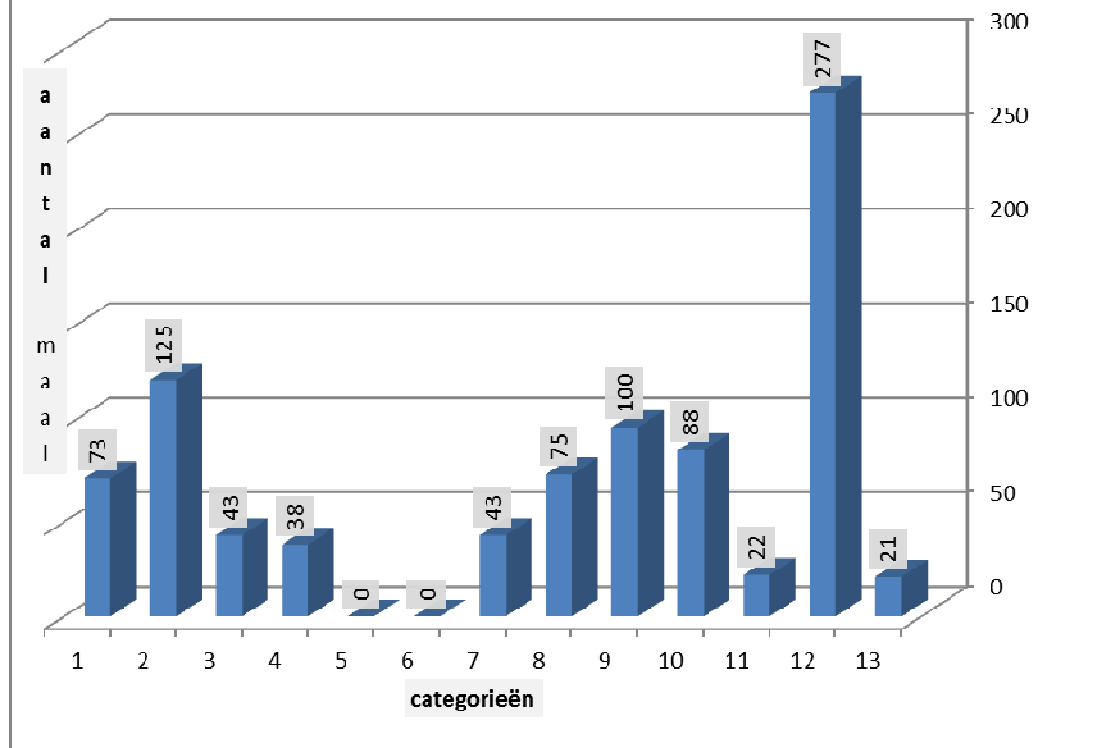
<b>JAAROVERZICHT GEBOORTEJAREN HULPVRAAGERS</b>	<b>aantal maal</b>
1901-1910	0
1911-1920	9
1921-1930	26
1931-1940	21
1941-1950	3
1951-1960	7
1961-1970	1
1971-1980	1
1981-1990	2
1991-2000	0
2001-2010	1
<b>TOTAAL</b>	<b>71</b>

<b>TOTAAL AANVRAGEN PER CATEGORIE 2011</b>		<b>aantal maal</b>
Demente Ouderen	Categorie 1	3
Chronisch Zieken	Categorie 2	7
Terminale Patiënten	Categorie 3	9
Gehandicapten	Categorie 4	6
Nazorg ziekenhuis/verpleeghuis	Categorie 5	0
Ter voorkoming van opname	Categorie 6	0
Ter ontlasting van de mantelzorg	Categorie 7	6
A.D.L. training ouderen	Categorie 8	3
Vervoer	Categorie 9	14
Psychiatrische patiënten	Categorie 10	6
Ter ontlasting van de moeder	Categorie 11	1
Sociale Kontakten	Categorie 12	11
Klusjes	Categorie 13	5
<b>Totaal</b>		<b>71</b>

Aanvragen in 2011 binnengekomen via:	aantal maal
Thuiszorg	24
Maatschappelijk werk	0
Zorgloket	3
Steunpunt Informele Zorg	2
Artsen	1
Kerken	2
Mantelzorg	22
NPV / Mantelzorghulp Rijssen	3
Stichting Mee	2
Adhesie	0
Ouder en Kind Zorg	1
Cliënt	11
Helpende Handen	0
Terminale zorg	0
<b>Totaal</b>	<b>71</b>

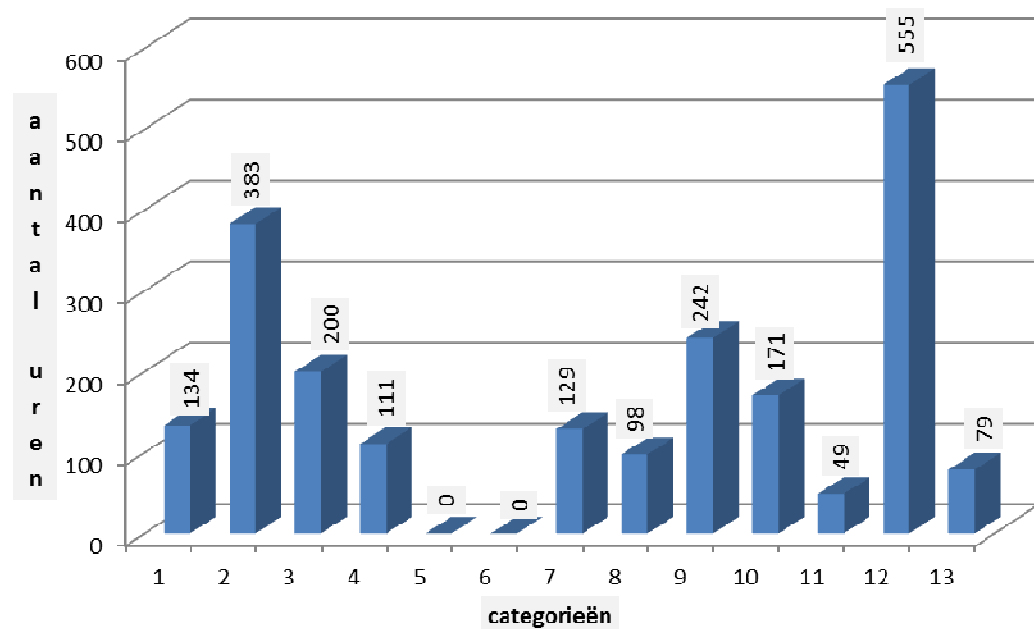
Hulpoverzicht laatste jaren		
Jaar	Aantal malen verleende hulp	Aantal uren verleende hulp
1991	331	onbekend
1992	761	onbekend
1993	1124	onbekend
1994	1062	1824:00
1995	767	1416:00
1996	964	2125:00
1997	925	2120:00
1998	1123	2296:00
1999	1029	2155:00
2000	772	1627:00
2001	772	1575:00
2002	824	1773:00
2003	803	1733:00
2004	809	1787:00
2005	861	1664:00
2006	836	1571:00
2007	707	1794:00
2008	883	1999:00
2009	843	1824:00
2010	919	2081:30
2011	905	2151:00
<b>TOTAAL</b>	<b>18020</b>	<b>33515:30</b>

## Aantal maal verleende hulp in 2011



<b>Dementerenden</b>	<b>Cat. 1</b>
<b>Chronisch zieken</b>	<b>Cat. 2</b>
<b>Terminale patiënten</b>	<b>Cat. 3</b>
<b>Gehandicapten</b>	<b>Cat. 4</b>
<b>Nazorg ziekenhuis/ verpleeghuis</b>	<b>Cat. 5</b>
<b>Ter voorkoming van opname</b>	<b>Cat. 6</b>
<b>Ter ontlasting v.d. mantelzorger</b>	<b>Cat. 7</b>
<b>A.D.L. ondersteuning ouderen</b>	<b>Cat. 8</b>
<b>Vervoer</b>	<b>Cat. 9</b>
<b>Psychiatrische patiënten</b>	<b>Cat. 10</b>
<b>Ter ontlasting van de moeder</b>	<b>Cat. 11</b>
<b>Sociale contacten</b>	<b>Cat. 12</b>
<b>klusjes</b>	<b>Cat. 13</b>

## Aantal uren verleende hulp in 2011



Dementerenden	Cat. 1
Chronisch zieken	Cat. 2
Terminale patiënten	Cat. 3
Gehandicapten	Cat. 4
Nazorg ziekenhuis/ verpleeghuis	Cat. 5
Ter voorkoming van opname	Cat. 6
Ter ontlasting v.d mantelzorger	Cat. 7
A.D.L. ondersteuning ouderen	Cat. 8
Vervoer	Cat. 9
Psychiatrische patiënten	Cat. 10
Ter ontlasting van de moeder	Cat. 11
Sociale contacten	Cat. 12
klusjes	Cat. 13

<b>Staat van baten en lasten</b>			
	Realisatie 2011	Begroot 2011	Realisatie 2010
<b>Baten:</b>			
Gemeente Rijssen (WMO)	€ 23.478	€ 29.178	€ 23.478
Ministerie VWS (Palliatieve Zorg )	€ 10.771	€ 7.272	€ 7.272
	€ 34.249	€ 36.450	€ 30.750
Uitkering verzuimverzekering	€ 6.732	€ -	€ -
Rente bank	€ 275	€ 500	€ 200
<b>Som der baten</b>	<b>€ 41.256</b>	<b>€ 36.950</b>	<b>€ 30.950</b>
<b>Lasten:</b>			
Salariskosten coordinator	€ 20.256	€ 20.000	€ 21.090
Huisvestingskosten	€ 1.568	€ 3.500	€ 1.543
Kosten vrijwilligers	€ 3.781	€ 3.700	€ 1.644
Drukwerk / publiciteit	€ -	€ 2.500	€ -
Kantoorkosten incl afschrijving	€ 4.147	€ 2.500	€ 3.806
Algemene kosten	€ 729	€ 1.750	€ 498
Investeringsreserve	€ 1.000	€ -	€ -
Jubileum en vut voorziening	€ 4.369	€ -	€ -
Reservering algemene reserve	€ 4.948	€ 3.000	€ 2.347
<b>Som der lasten</b>	<b>€ 40.798</b>	<b>€ 36.950</b>	<b>€ 30.928</b>
<b>Batig saldo</b>	<b>€ 458</b>	<b>€ -</b>	<b>€ 22</b>