

**Haarstraat 83**  
7462 AL Rijssen  
Tel: 0548 - 54 17 55  
Mail: [info@mantelzorghulp.nl](mailto:info@mantelzorghulp.nl)  
Website : [www.mantelzorghulp.nl](http://www.mantelzorghulp.nl)

# **JAARVERSLAG**

## **2009**

## INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave		pag. 2
Voorwoord		pag. 3
Hoofdstuk 1	Het ontstaan van de Mantelzorghulp	pag. 4
	Geschiedenis	pag. 4
	Grondslag	pag. 5
	Doelstelling en definiëring vrijwilligerswerk	pag. 5
Hoofdstuk 2	De structuur van de Mantelzorghulp	pag. 6
	Het bestuur van de Mantelzorghulp	pag. 6
	Personeel, betaald en onbetaald	pag. 6
	Toerustingsmomenten	pag. 7
Hoofdstuk 3	De dienstverlening van de Mantelzorghulp	pag. 8
	Aantal en activiteit	pag. 8
	Duur van de dienstverlening	pag. 9
	Bemiddeling	pag. 9
	Doelgroep	pag. 9
Hoofdstuk 4	Plannen voor 2010	pag. 10
Kerkelijke achtergrond 2009		pag. 11
Leeftijden 2009		pag. 11
Aanvragen per categorie 2009		pag. 11
Aanvraag binnengekomen via:		pag. 12
Grafiek "Categorie per maand" aantal maal verleende hulp		pag. 13
Grafiek "Categorie per maand" aantal uur verleende hulp		pag. 14
Staat van baten en lasten		pag. 15

## VOORWOORD

Het bestuur van de “Mantelzorghulp Rijssen” biedt u hierbij het jaarverslag aan over het jaar 2009.

De Mantelzorghulp heeft ook in 2009 weer bewezen een belangrijke plaats in te nemen binnen de Gemeente Rijssen-Holten. Evenals de vorige jaren werd er ook in het afgelopen jaar weer aan veel mensen hulp verleend.

Dankzij de enorme inzet van onze vrijwilligers hebben wij alle hulpvragen weer kunnen honoreren. Wij willen onze vrijwilligers dan ook hartelijk dankzeggen voor al de hulp die zij hebben gegeven.

Naast de vrijwilligers willen wij ook de Gemeente Rijssen-Holten hartelijk dankzeggen voor de financiële steun, welke wij – naast de subsidie van de overheid – ook dit jaar weer mochten ontvangen.

De Gereformeerde Gemeente en de PKN (Nederlands Hervormde Gemeente) Rijssen danken wij voor het beschikbaar stellen van bestuursleden.

In 2009 werd de “Stichting vrienden van de Christelijke Mantelzorghulp” opgericht, tevens kregen wij een ANBI erkenning, hierover vindt u meer in ons jaaroverzicht (pag. 4)

In 2009 heeft de Mantelzorghulp ook actief deelgenomen aan het bemensen van een steunpunt voor Mantelzorgers.

De Mantelzorghulp, hoopt samen met de vrijwilligers ook in 2010 weer de kracht en de gezondheid van God te mogen ontvangen om dit mooie en soms ook zo moeilijke werk te kunnen blijven doen.

Om zo hulp te kunnen bieden aan mensen die door ziekte of anderszins, deze hulp nodig hebben.

Namens het bestuur van de Stichting  
Mantelzorghulp Rijssen

## **HOOFDSTUK 1. HET ONTSTAAN VAN DE MANTELZORGHULP.**

### **Geschiedenis.**

Op 1 februari 1991 is de Stichting Vrijwillige Thuiszorg Rijssen opgestart als een samenwerkingsproject van de "Protestantse Stichting voor Maatschappelijke Dienstverlening Noord West Twente" (Nu Reggeland Zorgvoorzieners) en de Nederlandse Patiëntenvereniging.

Vanaf november 1993 wordt er ook terminale thuiszorg verleend.

De Terminale Thuiszorg heeft als doel mensen, die graag in hun eigen omgeving willen sterven, hulp te bieden, zodat deze mensen tot het laatste toe in hun eigen woonomgeving kunnen blijven.

Vanaf 16-12-1999 gaat de Vrijwillige Thuiszorg verder als een zelfstandige stichting, met een bestuur dat bestaat uit afvaardigingen uit de Nederlands Hervormde Gemeente, de Gereformeerde Gemeente, en de Nederlandse Patiëntenvereniging.

Op 29 januari 2009 vindt er een naamswijziging plaats. Vanaf die datum is onze naam "Mantelzorghulp", Rijssen.

Op 17 december 2009 is de Stichting "Vrienden van de stichting Christelijke Mantelzorghulp" opgericht.

Ook hebben wij bij de belasting een ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling) erkenning aangevraagd.

Deze is ons door de belastingdienst toegekend.

Kort gezegd houdt de ANBI-regeling het volgende in:

- Een ANBI hoeft geen successierecht of schenkingsrecht te betalen over erfenissen en schenkingen die de ANBI ontvangt in het kader van het algemeen belang.
- Uitkeringen die een ANBI doet in het algemene belang zijn vrijgesteld voor het recht van schenking.
- Als een instelling door de Belastingdienst is aangewezen als een ANBI, kan een donateur giften van de inkomsten- of vennootschapsbelasting aftrekken (uiteraard binnen de daarvoor geldende regels).

## **Grondslag.**

De Mantelzorghulp heeft als grondslag de Bijbel, het onfeilbare Woord van God, zoals dit ook is weergegeven in de Drie Formulieren van Enigheid. De bestuursleden, coördinator en de vrijwilligers dienen deze grondslag te onderschrijven.

## **Doelstelling en definiëring vrijwilligerswerk.**

De Mantelzorghulp wil aansluiten bij de definitie over thuiszorg, geformuleerd door de Nationale Raad voor Volksgezondheid (N.R.V.): “Thuiszorg in het geheel van de verzorging, verpleging en behandeling van de patiënt in de thuissituatie, dat verricht wordt met behulp van zelfzorg, mantelzorg, vrijwilligerswerk en aanvullende professionele zorg vanuit de eerste lijn, die daarbij ondersteund wordt door de tweede lijn en die er op gericht is de patiënt in staat te stellen zich te handhaven in de thuissituatie.”

Vrijwilligerswerk is dan: “Werk dat in enig georganiseerd verband, onverplicht en onbetaald wordt verricht ten behoeve van anderen of de samenleving.”

Bij het starten van de Mantelzorghulp stond en staat het, het bestuur voor ogen aanvullend te werken op de zelfzorg, mantelzorg, het bestaande vrijwilligerswerk en de professionele zorg en in geen geval deze vormen van hulpverlening te beconcurreren.

Het doel daarbij is: bestaande (en wellicht toekomstige) leemtes op te vullen en door onderlinge afstemming en coördinatie te komen tot een volledig pakket aan zorg, ten dienste van de hulpvrager.

## **HOOFDSTUK 2. DE STRUCTUUR VAN DE MANTELZORGHULP.**

### **Het bestuur van de Mantelzorghulp.**

Het bestuur is samengesteld uit diakenen vanuit de Nederlands Hervormde Gemeente, en de Gereformeerde Gemeente, en een afvaardiging vanuit de NPV.

Ter ondersteuning neemt een functionaris uit het professionele werkveld als adviseur deel aan het bestuur.

Voorzitter	-	de heer J. Karsten
Secretaris	-	de heer A. v.d. Schee
Penningmeester	-	de heer E.W.W. van der Veen
Lid	-	de heer J. Nuysink, namens de NPV
Lid	-	de heer G. Schothans,
Adviseur	-	Mevr. B. Bakker-Lodder (RST Zorgverleners)
Coördinator	-	mevrouw M. Lindenberg-Dukel

Het bestuur vergadert één keer in de drie maanden, waarbij iedereen aanwezig dient te zijn.

### **Personeel, betaald en onbetaald.**

#### **A. Betaald:**

Mevrouw M. Lindenberg-Dukel is sinds 1 juni 1992 werkzaam als coördinator van de Mantelzorghulp. Dit betreft een betaalde functie.

Zij werkt in principe iedere maandag-, dinsdag-, donderdag-, en vrijdagmorgen van 8.30 uur tot 12.00.

#### **B. Onbetaald.**

Eind 2009 zijn er 38 vrijwilligers, die indien van toepassing alleen een reiskostenvergoeding van € 0,31 per kilometer ontvangen.

De samenstelling van het vrijwilligersbestand is als volgt, 34 vrouwen en 4 mannen.

De oudste vrijwilliger is 72 jaar en de jongste 25 jaar.

Voor de Terminale Thuiszorg hebben zich 7 dames beschikbaar gesteld.

Deze dames hebben een speciale opleiding gevolgd om de zorg aan terminale patiënten zo goed en zorgvuldig mogelijk te verlenen.

### **Toerustingsmomenten.**

De vrijwilligers komen éénmaal per 6 weken bij elkaar voor een groepsbijeenkomst. De bijeenkomsten duren gemiddeld 1 tot 1½ uur. Er wordt van de vrijwilligers verwacht dat ze de groepsbijeenkomsten zo trouw mogelijk bezoeken. Deze groepsbijeenkomsten zijn er vooral om vragen/problemen op tafel te leggen, hier samen over na te denken en om bij te praten. Tevens dienen deze bijeenkomsten om de onderlinge band te verstevigen.

De vrijwilligers krijgen ook regelmatig een cursus tiltechniek om hun werk zo goed mogelijk te kunnen blijven uitvoeren.

In 2009 mochten wij een subsidie ontvangen van Monuta Charity Fond. Deze subsidie maakte het ons mogelijk om met alle vrijwilligers het Florence Nightingale verpleegmuseum in Zetten te bezoeken, met aansluitend een gezellig etentje. In het verpleegmuseum hebben wij de expositie "De zovende zusters" bekeken. Deze expositie ging over de wijkverpleging / thuiszorg in de beginperiode. Met elkaar hebben we een prachtige dag gehad.

### **HOOFDSTUK 3 DE DIENSTVERLENING VAN DE MANTELZORGHULP.**

#### **Aantal en activiteit.**

In het jaar 2009 werd door de Mantelzorghulp 843 x hulp verleend, dit was in totaal 1824 uur.

<b>Jaar</b>	<b>Aantal malen verleende hulp</b>	<b>Aantal uren verleende hulp</b>
1991	330	Onbekend
1992	761	Onbekend
1993	1124	Onbekend
1994	1062	1824
1995	767	1416
1996	964	2125
1997	925	2120
1998	1123	2296
1999	1029	2155
2000	772	1627
2001	772	1575
2002	824	1773
2003	803	1733
2004	809	1787
2005	861	1664
2006	836	1571
2007	707	1794
2008	883	1999
2009	843	1824

Aan het einde van dit jaarverslag vindt u uitsplitsingen van de hulpverlening over het jaar 2009.

In 2003 is het steunpunt voor Informele Zorg van start gegaan. Dit is een loket, in het Stadhuis van Rijssen-Holten, waar Mantelzorgers voor al hun vragen terecht kunnen.

De Mantelzorghulp neemt ook actief deel aan de bemensing van dit steunpunt. Iedere donderdagmorgen van 9:00 tot 12:00 is hier spreekuur, waarbij de uren van 9:00 tot 10:30 ingevuld worden door de Mantelzorghulp Rijssen.



### **Duur van de dienstverlening.**

In vergelijking met de vorige jaren is er een vraag naar steeds langere hulpverlening. In sommige situaties loopt de hulp al enige jaren.

In 2009 werd hulp verleend aan 56 verschillende hulpvragers.

Op pag. 10 van dit jaarverslag vindt u een uitsplitsing van de soort hulp die door ons geboden werd.

### **Bemiddeling.**

De meeste aanvragen komen via tussenkomst van een huisarts, zorgmanager of thuiszorg tot stand. Meestal betekent dit dan, dat naast de Mantelzorghulp er ook thuiszorg in het gezin werkzaam is.

Onderling contact tussen de coördinator van de Mantelzorghulp en deze disciplines over het tijdstip waarop er hulp gegeven dient te worden en over de te verrichten taken is dan noodzakelijk.

Doordat er via de media veel bekendheid is gegeven aan de Mantelzorghulp zien wij de laatste jaren steeds meer, dat de aanvragen ook vanuit de gezinnen zelf komen.

### **Doelgroep.**

De doelgroep van het vrijwilligerswerk is, iedereen die hulp nodig heeft, jong of oud, onafhankelijk van het ziektebeeld.

Diegenen die hulp nodig hebben, kunnen een aanvraag indienen, ongeacht zijn of haar levensovertuiging.

Elke aanvraag wordt apart bekeken en er wordt met de hulpvrager doorgepraat wat de mogelijkheden van het vrijwilligerswerk hierin kunnen zijn.

Uiteraard hebben zowel de coördinator als de vrijwilligers een geheimhoudingsplicht en zullen zij rekening houden met de wensen en gewoontes van de hulpvrager en hun naaste omgeving.

## **HOOFDSTUK 4      PLANNEN VOOR 2010.**

Net als voorgaande jaren zal de werving voor nieuwe vrijwilligers weer centraal staan in 2010. De Mantelzorghulp heeft gelukkig een hechte groep vrijwilligers, die veel willen doen. Toch blijft het hard nodig om nieuwe vrijwilligers aan te trekken. De bevolking is sterk aan het vergrijzen en blijft steeds langer in de eigen woonomgeving, terwijl er ook steeds meer van de middelen van de gezondheidszorg worden weg bezuinigd.

In 2010 hopen wij weer een cursus reanimatie te volgen.

Ook willen wij onze vrijwilligers dan een cursus aanbieden, "Omgaan met dementie". Door de toenemende vergrijzing van onze bevolking ontstaat er ook steeds meer vraag naar ondersteuning door vrijwilligers bij mensen met dementie,

De Mantelzorghulp mocht zich een plaats verwerven binnen de samenleving van Rijssen. Steeds meer mensen weten immers de weg naar de Mantelzorghulp te vinden. Desondanks zullen wij ons in 2010 toch ook bezig gaan houden met het steeds meer en meer bekendheid geven aan de Mantelzorghulp, en het werk dat door ons gedaan wordt. Dit wordt o.a. gedaan door voorlichting te geven aan vrouwenverenigingen en diaconieën.

Terugkijkend mogen wij concluderen dat het werk door de Mantelzorghulp verricht zeer zinvol is en steeds minder weg te denken, temeer wanneer dit werk gedaan wordt vanuit de grondslagen van onze Stichting: Tot Gods eer en heil van onze naaste.

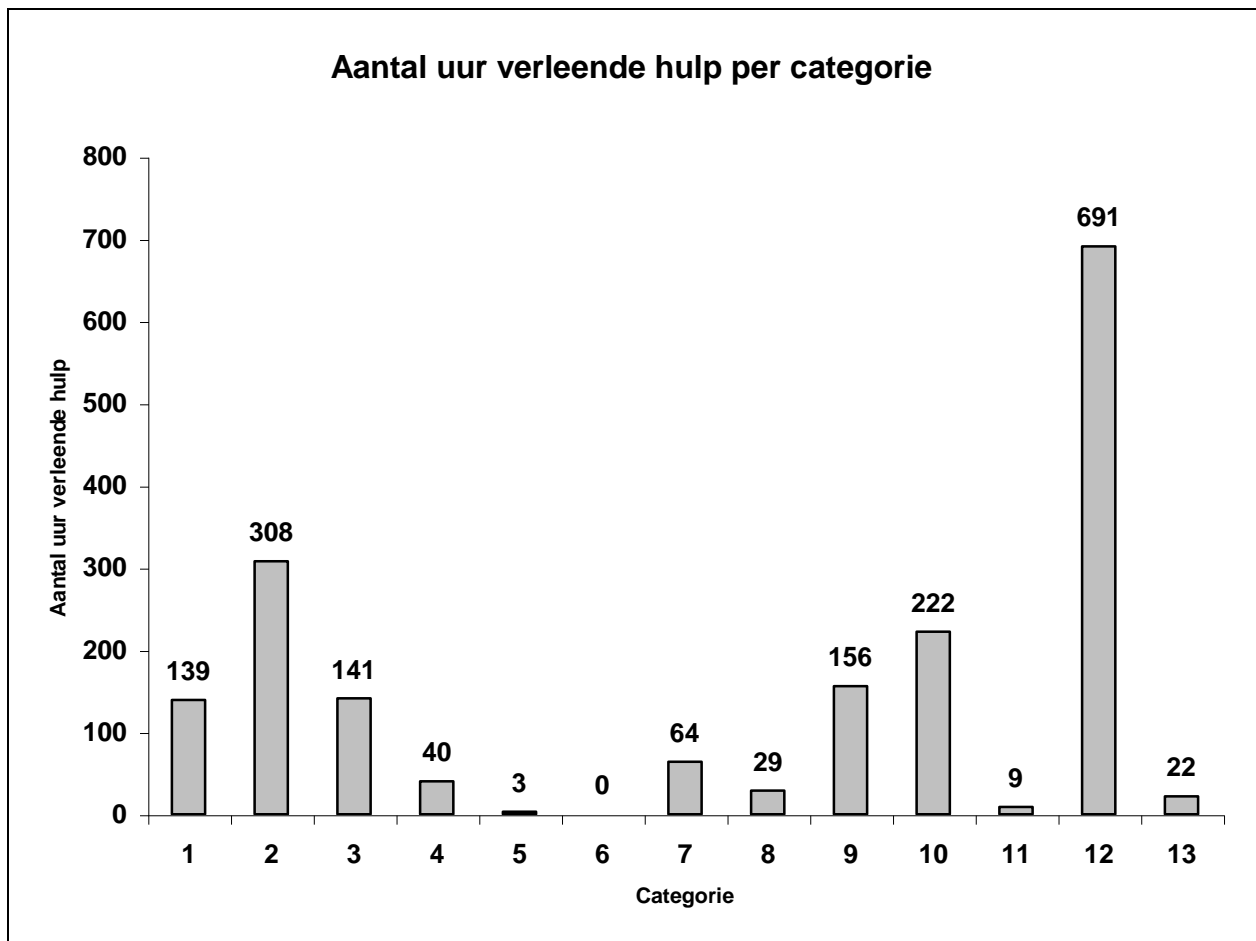
Bijlagen:      Uitsplitsing hulpverlening 2009  
                    Grafiek hulpverlening per maand 2009  
                    Beknopte jaarrekening 2009

<b>JAAROVERZICHT KERKELIJKE ACHTERGROND 2009</b>	<b>aantal maal</b>
Nederlands Hervormd	17
Ger. Gemeente	17
O.G.G. (Oranjekerk)	0
O.G.G. (Bevervoorde)	2
Ger.Gem. in Ned. (Eskerk)	1
Gereformeerd	1
N.H. Rehoboth	1
Prot.Gemeente Open Hof	1
Syrisch Orthodox	1
Evang. Gem. Nehemia	2
Baptist	0
Rooms Katholiek	6
Islam	1
Onkerkelijk	6
<b>TOTAAL PER JAAR</b>	<b>56</b>

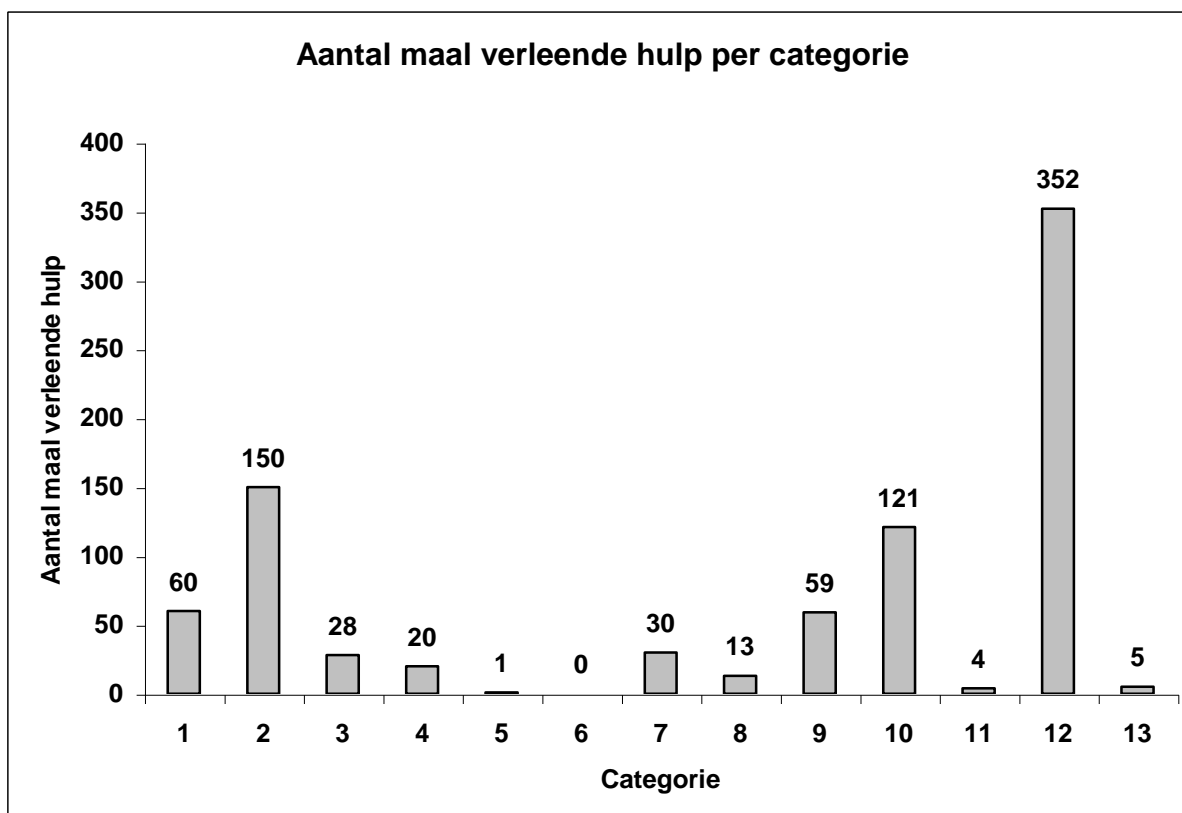
<b>JAAROVERZICHT LEEFTIJDEN 2009</b>	<b>aantal maal</b>
1901-1910	1
1911-1920	5
1921-1930	16
1931-1940	18
1941-1950	5
1951-1960	6
1961-1970	2
1971-1980	3
1981-1990	0
1991-2000	0
2001-2010	0
<b>TOTAAL</b>	<b>56</b>

<b>TOTAAL AANVRAGEN PER CATEGORIE 2009</b>		<b>aantal maal</b>
Demente Ouderen	Categorie 1	4
Chronisch Zieken	Categorie 2	4
Terminale Patiënten	Categorie 3	9
Gehandicapten	Categorie 4	2
Nazorg ziekenhuis/verpleeghuis	Categorie 5	1
Ter voorkoming van opname	Categorie 6	0
Ter ontlasting van de mantelzorg	Categorie 7	3
A.D.L. training ouderen	Categorie 8	2
Vervoer	Categorie 9	7
Psychiatrische patiënten	Categorie 10	8
Ter ontlasting van de moeder	Categorie 11	3
Sociale Kontakten	Categorie 12	12
Klusjes	Categorie 13	1
<b>Totaal</b>		<b>56</b>

<b>Aanvragen in 2009 binnengekomen via:</b>	<b>aantal maal</b>
Thuiszorg	18
Maatschappelijk werk	1
Zorgloket	1
Steunpunt Informele Zorg	1
Artsen	1
Kerken	5
Mantelzorg	17
NPV / Mantelzorghulp Rijssen	1
Stichting Mee	1
Adhesie	1
OKZ	1
Cliënt	7
Terminale zorg	1
<b>Totaal</b>	<b>56</b>



<b>Demente ouderen</b>	<b>Cat. 1</b>
<b>Chronisch zieken</b>	<b>Cat.2</b>
<b>Terminale patiënten</b>	<b>Cat. 3</b>
<b>Gehandicapten</b>	<b>Cat. 4</b>
<b>Nazorg ziekenhuis / verpleeghuis</b>	<b>Cat. 5</b>
<b>Ter voorkoming van opname</b>	<b>Cat. 6</b>
<b>Ter ontlasting van de mantelzorg</b>	<b>Cat. 7</b>
<b>A.D.L. training ouderen</b>	<b>Cat. 8</b>
<b>Vervoer</b>	<b>Cat. 9</b>
<b>Psychiatrische patiënten</b>	<b>Cat. 10</b>
<b>Ter ontlasting van de moeder</b>	<b>Cat. 11</b>
<b>Sociale kontakten</b>	<b>Cat. 12</b>
<b>klusjes</b>	<b>Cat. 13</b>



<b>Demente ouderen</b>	<b>Cat. 1</b>
<b>Chronisch zieken</b>	<b>Cat.2</b>
<b>Terminale patiënten</b>	<b>Cat. 3</b>
<b>Gehandicapten</b>	<b>Cat. 4</b>
<b>Nazorg ziekenhuis / verpleeghuis</b>	<b>Cat. 5</b>
<b>Ter voorkoming van opname</b>	<b>Cat. 6</b>
<b>Ter ontlasting van de mantelzorg</b>	<b>Cat. 7</b>
<b>A.D.L. training ouderen</b>	<b>Cat. 8</b>
<b>Vervoer</b>	<b>Cat. 9</b>
<b>Psychiatrische patiënten</b>	<b>Cat. 10</b>
<b>Ter ontlasting van de moeder</b>	<b>Cat. 11</b>
<b>Sociale contacten</b>	<b>Cat. 12</b>
<b>klusjes</b>	<b>Cat. 13</b>

<b>Staat van baten en lasten</b>			
	<b>Realisatie 2009</b>	<b>Begroot 2009</b>	<b>Realisatie 2008</b>
<b>Baten:</b>			
Gemeente Rijssen (WMO)	€ 20.028	€ 26.298	€ 19.567
Ministerie VWS (Palliatieve 2009)	€ 9.765	€ 2.000	€ 9.920
Gemeente Rijssen (bijdrage per deelnemer)	€ -	€ 952	€ 1.067
	€ 29.793	€ 29.250	€ 30.554
Rente bank	€ 569	€ 200	€ 761
<b>Som der baten</b>	<b>€ 30.362</b>	<b>€ 29.450</b>	<b>€ 31.315</b>
<b>Lasten:</b>			
Salariskosten coördinator	€ 17.956	€ 21.000	€ 18.246
Huisvestingskosten	€ 1.537	€ 1.500	€ 1.485
Kosten vrijwilligers	€ 2.973	€ 1.500	€ 1.222
Drukwerk / publiciteit	€ 2.049	€ 2.000	€ 1.392
Kantoorkosten	€ 1.465	€ 2.200	€ 1.019
Jubileum 15 jaar palliatieve Zorg	€ -	€ -	€ 2.030
Algemene kosten	€ 378	€ 1.250	€ 1.163
Investeringsreserve	€ 1.000	€ -	€ 2.400
Lasten voorgaande jaren / reserve	€ 2.979	€ -	€ 2.270
<b>Som der lasten</b>	<b>€ 30.337</b>	<b>€ 29.450</b>	<b>€ 31.227</b>
<b>Batig saldo</b>	<b>€ 25</b>	<b>€ -</b>	<b>€ 88</b>